



Algemene voorwaarden van de stichting Health Base betreffende levering, verkoop, onderhoud en gebruiksondersteunende diensten

Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. 41225400

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de stichting Health Base ("Health Base") en haar wederpartij ("Afnemer") welke strekken tot verkoop en levering van zaken, diensten en het verrichten van technisch onderhoud door Health Base.
- 1.2 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden waarnaar door Afnemer wordt verwezen, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend.
- 2.2 Een overeenkomst tussen Health Base en Afnemer met een totale contractwaarde van meer dan f 25.000,- is voor Health Base alleen bindend indien deze overeenkomst (mede) is ondertekend door een lid van het bestuur van Health Base. Indien het bestuur van Health Base niet akkoord gaat met een dergelijke overeenkomst dan zal zij Afnemer hierover zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 3 Kenmerken

Door Health Base verstrekte voorbeelden, folders, documentatie, omschrijvingen, fotografische afbeeldingen etc. zijn slechts benaderende beschrijvingen van de te leveren zaken.

Artikel 4 Prijs

- 4.1 Alle in de overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting. Indien Health Base ter zake van de levering van de zaken of te verrichten technisch onderhoud omzetbelasting verschuldigd is, wordt de omzetbelasting aan de door Afnemer te betalen prijs toegevoegd.
- 4.2 Mochten zich na de totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór de levering van de zaken of te verrichten technisch onderhoud, wijzigingen voordoen in kostprijsfactoren, zoals inkooprijzen, arbeidskosten, assurantiepremies, vervoerskosten, valutakoersen, belastingen, rechten, heffingen etc. dan is Health Base gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Afnemer heeft het recht om binnen acht dagen nadat Health Base Afnemer hiervan op de hoogte heeft gebracht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.3 Health Base is gerechtigd jaarlijks met ingang het nieuwe kalenderjaar de gebruiksvergoeding te herzien overeenkomstig de verandering van het prijsindexcijfer van de bruto maand-cao-lonen inclusief bijzondere beloningen voor commerciële dienstverlening, zoals gepubliceerd in het Statistisch Bulletin van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De gewijzigde gebruiksvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule: de gewijzigde gebruiksvergoeding is gelijk aan de geldende gebruiksvergoeding, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de gebruiksvergoeding wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de gebruiksvergoeding wordt aangepast.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Alle facturen dienen uiterlijk op de overeengekomen vervaldag te worden betaald. Betaling kan slechts rechtstreeks aan Health Base op door haar aan te geven bank- of girorekeningen geschieden.
- 5.2 Betalingen verschuldigd ter zake van de gebruiksvergoeding en het verrichte technisch onderhoud zullen per kwartaal bij vooruitbetaling worden voldaan.
- 5.3 Betalingen dienen te geschieden zonder verrekening of korting tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen. In geval van vertraging of klacht van Afnemer, blijft Afnemer desondanks gehouden tot algehele en tijdige betaling.

- 5.4 Indien Afnemer niet tijdig de verschuldigde bedragen heeft betaald zal Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn.
- 5.5 Afnemer zal Health Base alle eventuele gerechtelijk en buitengerechtelijk incassokosten vergoeden, met een minimum van 10% van de hoofdsom.

Artikel 6 Eigendom

- 6.1 Health Base behoudt zich het eigendom voor van alle door haar afgeleverde zaken, tot zekerheid voor de volledige betaling van de geleverde zaken. Het voorbehouden eigendom geldt tevens voor de vorderingen die Health Base op Afnemer mocht hebben wegens het tekortschieten van Afnemer in één of meer van zijn andere verplichtingen jegens Health Base.
- 6.2 In geval van beslaglegging op de afgeleverde zaken door één of meer derden, is Afnemer gehouden om deze derden onverwijld op het eigendomsvoorbehoud van Health Base te wijzen en Health Base in te lichten omtrent de beslaglegging.
- 6.3 Indien Afnemer in verzuim is ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen jegens Health Base, is Health Base gerechtigd om afgifte van de zaken te vorderen. Afnemer zal in dit geval Health Base de vrije toegang tot de plaats van de zaken geven, opdat de zaken kunnen worden verwijderd.
- 6.4 Door Health Base geleverde software en bestanden zullen nimmer eigendom worden van Afnemer.

Artikel 7 Intellectuele Eigendom

- 7.1 De rechten van intellectuele eigendom en knowhow op alle door Health Base te leveren goederen en diensten (waaronder begrepen al het voorbereidend materiaal) komen uitsluitend toe aan Health Base of diens licentiegevers.
- 7.2 Het is Afnemer niet toegestaan om ten aanzien van ter beschikking gestelde programmatuur en bestanden handelingen te verrichten met betrekking tot decompilatie, disassemblering en/of reverse engineering.
- 7.3 Het is Afnemer niet toegestaan dan na overleg met en na schriftelijke toestemming van Health Base om interfaces tot stand te (laten) brengen met programmatuur van derden. In een dergelijk geval gelden de bepalingen van artikel 10.
- 7.4 Indien de intellectuele eigendomsrechten en rechten van knowhow op te leveren goederen en diensten bij een toeleverancier berusten, garandeert Health Base dat zij een licentie bezit voor gebruik hiervan.
- 7.5 Afnemer erkent de rechten van Health Base en zal zich van iedere vorm van directe en indirecte inbreuk op deze rechten onthouden. In geval van inbreuk op de rechten van Health Base zullen alle daaruit voortvloeiende kosten en toegekende schadevergoedingen voor rekening van Afnemer komen.
- 7.6 Health Base vrijwaart Afnemer voor aanspraken van derden ter zake van een (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en/of knowhow van die derden. Health Base verplicht zich ingeval van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en/of knowhow tot het op haar kosten treffen van alle maatregelen ter voorkoming van stagnatie bij Afnemer en tot beperking van de door Afnemer te maken extra kosten en/of te lijden schade.

Artikel 8 Levering

De zaken worden geacht te zijn geleverd, onderhoud te zijn verricht en door Afnemer aanvaard op het moment dat de zaken door of namens Health Base bij Afnemer worden afgeleverd. Na levering draagt Afnemer het risico voor de zaken, ongeacht of de eigendom op dat moment is overgegaan op Afnemer.

Artikel 9 Reclame

- 9.1 Afnemer heeft de verplichting om te onderzoeken of de afgeleverde zaken en het verrichte technisch onderhoud voldoen aan de tussen partijen gesloten overeenkomst. Indien dit niet het geval is zal Afnemer binnen acht dagen na levering of verricht onderhoud Health Base hiervan op de hoogte stellen. Voor zover een gebrek niet gedurende deze periode ontdekt had kunnen worden, dient Afnemer binnen acht dagen nadat het gebrek had kunnen worden ontdekt, daarvan melding te maken bij Health Base. Deze reclame dient schriftelijk en gemotiveerd plaats te vinden.
- 9.2 Zijn de geleverde zaken niet in overeenstemming met de overeenkomst dan is Health Base slechts gehouden tot levering van het ontbrekende c.q. te harer keuze, herstel of vervanging van de geleverde zaken.

- 9.3 Reclame is niet mogelijk indien de afnemer zelf op enigerlei wijze in gebreke is jegens Health Base en/of indien Afnemer zonder toestemming van Health Base enigerlei wijziging in de zaken heeft aangebracht.

Artikel 10 Geheimhouding

- 10.1 Beide partijen nemen strikte geheimhouding in acht ten aanzien van informatie over elkaars organisatie, de werking van apparatuur, programmatuur en bestanden.
- 10.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Health Base zal Afnemer informatie, programmatuur en gegevensbestanden, welke hem ter beschikking staan niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij noodzakelijk voor de uitoefening van zijn bedrijf, en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van een gesloten overeenkomst.
- 10.3 Afnemer zal zijn personeel en eventuele in te schakelen derden verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.

Artikel 11 Gebruiksrechten

- 11.1 Indien en zolang de overeenkomst tussen Health Base en Afnemer van kracht is, is het Afnemer toegestaan de zaken te gebruiken in het kader van zijn beroepsuitoefening, voor zijn wetenschappelijke doeleinden en voor scholing. Het is Afnemer, behoudens schriftelijke toestemming van Health Base niet toegestaan derden van de zaken gebruik te laten maken.
- 11.2 De gebruiksrechten van Afnemer met betrekking tot de toepassings-, datacommunicatie- en bestandsbeheerprogrammatuur en de overige zaken waarop de Health Base rechten van intellectuele eigendom heeft, zijn niet exclusief en slechts tijdelijk, namelijk voor de duur van de tussen partijen gesloten overeenkomst en de eventuele verlengingen daarvan.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Health Base aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 12.2 De totale aansprakelijkheid van Health Base wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. B.T.W.). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. B.T.W.) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan f 1.000.000,- (één miljoen gulden). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Health Base aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Afnemer de overeenkomst heeft ontbonden;
 - de kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Health Base op een voor hem bindende leverdatum, behoudens het in artikel 8 bepaalde, niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 12.3 De totale aansprakelijkheid van Health Base voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan f 2.500.000,- (twee en half miljoen gulden) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 12.4 Aansprakelijkheid van Health Base voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.5 Afnemer vrijwaart Health Base tegen alle aanspraken van derden die zijn gebaseerd op onjuistheden of gebreken van apparatuur, programmatuur of bestanden, en onjuiste, niet of niet tijdig verrichte onderhoudswerkzaamheden en gebruiksondersteunende diensten
- 12.6 Health Base is niet aansprakelijk voor onjuistheden, onvolledigheden of gebreken in de bestanden of daaruit voortvloeiende gevolgschade.
- 12.7 Bij het constateren van een defect aan de geleverde programmatuur of bestanden, zal Afnemer direct contact opnemen met Health Base teneinde te melden welke problemen zich voordoen.

- 12.8 De aansprakelijkheid van Health Base wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Health Base onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Health Base ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Health Base in staat is adequaat te reageren.
- 12.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Health Base meldt.
- 12.10 Buiten de in artikel in 12.2 en 12.3 genoemde gevallen rust op Health Base geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, tenzij indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Health Base.

Artikel 13 Vernieuwingen

Indien overeengekomen zal Health Base technisch zorg dragen dat vernieuwingen in de bestanden behorende bij software, aan Afnemer zullen worden gezonden. Afnemer is gehouden deze vernieuwingen te installeren. Indien Afnemer deze vernieuwingen niet installeert, aanvaardt Health Base geen verantwoordelijkheid ten aanzien van het correct functioneren van het systeem. Health Base behoudt zich het recht voor om deze toezendingen door een derde te laten plaatsvinden. Op deze vernieuwingen zijn deze algemene voorwaarden tevens van toepassing.

Artikel 14 Overmacht

Indien Health Base niet in staat is om (tijdig) te leveren tengevolge van oorlog of daarmee verbandhoudende omstandigheden, staat van beleg, blokkade, sabotage, natuurrampen waaronder begrepen overstroming, brand en vorst, regeringsmaatregelen, werkstakingen (zowel in bedrijven van toeleveranciers als in het bedrijf van Health Base zelf), lock-outs, bedrijfsstoringen, storingen in het telefoonnetwerk, transportmoeilijkheden, problemen in de levering van producten door fabrikanten en andere toeleveranciers geldt dit tussen partijen als overmacht waarvoor Health Base niet aansprakelijk is.

Artikel 15 Ontbinding

Indien Afnemer op enige wijze jegens Health Base tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede indien Afnemer surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, zijn onderneming staakt of liquideert, wordt ontbonden, overlijdt of handelingsonbevoegd wordt, is Health Base, onverminderd haar overige rechten, bevoegd de met Afnemer gesloten overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of verdere uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten. Alle vorderingen van Health Base op Afnemer zullen in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar worden. In alle gevallen waarin een met Health Base gesloten overeenkomst wordt ontbonden ingevolge enige bepalingen daarvan of door tussenkomst van de rechter, blijft zij de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

Artikel 16 Definitie

In deze algemene voorwaarden wordt, tenzij uit de context anders blijkt, onder “zaken” verstaan alle producten die door Health Base worden geleverd waaronder onder meer begrepen bestanden, documentatie, boeken, cd-rom's, software en informatie verstrekt via een on-lineverbinding.

Artikel 17 Scholing

- 17.1 Indien Afnemer cursussen volgt bij Health Base kan Health Base reeds voor de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. Volledige restitutie vindt plaats indien Afnemer zich uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de scholing. In alle andere gevallen is Health Base niet gehouden tot restitutie van betalingen en dient Afnemer de eventueel nog verschuldigde betalingen in zijn geheel te voldoen.
- 17.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Health Base aanleiding geeft, is Health Base gerechtigd de onder 17.1 bedoelde scholing te combineren met een of meer andere scholingen of te bepalen dat deze op een later tijdstip plaats zal vinden.

Artikel 18 Niet-overnamebeding

Beide partijen zullen gedurende de looptijd van de gesloten overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 19 Toepasselijk Recht

- 19.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing onder uitsluiting van het verdrag inzake internationale koop van goederen van Wenen 1980.
- 19.2 Alle geschillen ter zake van deze overeenkomsten en/of ter zake van deze algemene voorwaarden zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de arrondissementsrechtbank te Breda.