



Deze gesprekshulp bevat voorbeelden. Het is niet bedoeld als protocol. Afhankelijk van het medicijn kunnen meer of minder aspecten aan bod komen.

Opening

- Start het gesprek door open vragen te stellen, of vraag de patiënt om de indicatie te bevestigen.
- Ga na wat de patiënt weet over het medicijn en over de reden van voorschrijven.

Waarom?

- Je krijgt een idee van de indicatie.
- Je hoort hoe de patiënt de klachten omschrijft, waardoor je zijn eigen woorden in het gesprek kan blijven gebruiken.
- Je kan de informatie van de arts bevestigen en versterken.
- Je vermijdt dat de patiënt tegenstrijdige informatie krijgt.
- Het zorgt ervoor dat je niet op de automatische piloot het recept afhandelt. Je zult moeten reageren op wat de patiënt vertelt.

Inhoud

- Bespreek de vaste onderwerpen. Het EUB-briefje en de GIP bieden een structuur.
- Neem bijvoorbeeld samen met de patiënt de belangrijkste punten uit de GIP door.
- Vraag steeds of de informatie duidelijk is. Vraag of de patiënt het in zijn eigen woorden kan herhalen. Zo nodig laten voordoen.

Waarom?

- Door de GIP te noemen in het gesprek weet de patiënt meteen dat hij de informatie thuis terug kan lezen.
- Door tussendoor vragen te stellen, betrek je de patiënt in het gesprek. Ook geef je de patiënt al de kans vragen te stellen.
- Het biedt je de mogelijkheid de informatie beter af te stemmen op de behoefte van de patiënt.

Afsluiting

- Stel vragen. Zo geef je de patiënt de ruimte om feedback te geven.
- Check of er belemmeringen zijn het medicijn te gaan gebruiken.
- Geef schriftelijke informatie mee.
- Geef aan dat de patiënt altijd met de apotheek contact mag opnemen als er nog vragen zijn.

Waarom?

- Je geeft de patiënt de gelegenheid eventuele vragen of zorgen te bespreken die nog niet aan bod zijn gekomen.
- Zo bevestig je dat je de patiënt in staat hebt gesteld het medicijn juist en veilig te kunnen gebruiken.

Bronnen: Farmaceutische zorg. Praktijkgids. Liekens S., Foulon V. (2013)
De apothekersassistent(e). Felen P. (2013)
Gesprekshulp begeleiding nieuw geneesmiddel. KNMP (2014)

Health Base
patienteninformatie@healthbase.nl
tel. 088 688 88 86
www.healthbase.nl/patienteninformatie

© aug 2014, Health Base



Opening

Ga na wat de patiënt weet over het medicijn en de reden van voorschrijven

- Volgens onze gegevens is dit de eerste keer dat u dit medicijn krijgt. Klopt dat?
- Voor welke klachten krijgt u dit medicijn?
- Wat weet u al van dit medicijn?
- Wat verwacht u van het medicijn?

Inhoud

Bespreek de informatie die de patiënt nodig heeft om het medicijn juist en veilig te gebruiken

- Vertel waar het medicijn voor is en wat de werking is.
- Leg het gebruik uit en hoe lang te gebruiken.
- Geef aan of/wanneer de patiënt de werking merkt.
- Vertel de belangrijkste bijwerkingen
- Geef advies over eventuele invloed op reactievermogen en rijvaardigheid.
- Bespreek andere bijzonderheden, adviezen of waarschuwingen.



Bevestig hier het EUB-briefje

Bespreek ook met de patiënt:

- of de medicatiestatus klopt
- eventuele interacties of contra-indicaties die zijn opgetreden. Geef hierover zo nodig aanvullende informatie.

Afsluiting

Ga na of de patiënt de informatie heeft begrepen en het medicijn juist en veilig kan gebruiken

- Was de uitleg duidelijk?
- Kunt u het geneesmiddel innemen/gebruiken zoals besproken? Heeft u nog vragen?
- Geef schriftelijke informatie mee.
- Neem gerust contact met ons op bij vragen.