



# Redactiecommissie Patiënteninformatie

5 juni 2018

## Onderzoek naar GIP in de praktijk

Ekram Maghroudi, gezondheidswetenschapper, onderzoekt in opdracht van Health Base de begrijpelijkheid van de GIP in de praktijk, in het bijzonder het stuk persoonlijke informatie in de GIP. Ze geeft een presentatie van de resultaten tot nu toe.

De presentatie is op te vragen via [patienteninformatie@healthbase.nl](mailto:patienteninformatie@healthbase.nl).

## Project begrijpelijke etiketteksten

In 2017 heeft Ekram Maghroudi in opdracht van Health Base de begrijpelijkheid van tekstuele elementen van het etiket onderzocht en geoptimaliseerd. Op basis van de resultaten uit het onderzoek is een handleiding en een richtlijn geschreven over het opstellen van begrijpelijke etiketteksten beschikbaar gesteld. In haar presentatie beschrijft ze het onderzoek en de belangrijkste aanbevelingen en optimalisaties. De afdeling Patiënteninformatie vertelt welke aanbevelingen en optimalisaties tot aanpassingen van de GIP en de schrijfrichtlijnen hebben geleid.

De presentatie is op te vragen via [patienteninformatie@healthbase.nl](mailto:patienteninformatie@healthbase.nl).

Vanuit de commissie wordt aangegeven dat een GA als 'In de ochtend innemen' verwarrend kan zijn en een risico met zich meedraagt als de arts iom de patiënt besluit dat de avond het beste inname moment is. Dan komt er op het etiket te staan:

*Avond: 1 tablet*

*In de ochtend innemen.*

Het is voorgekomen dat de patiënt het middel dan zowel 's avonds als 's ochtends heeft ingenomen.

## Samenwerking andere partijen

### CBG

Het CBG is bezig de lijst patiëntvriendelijke termen te herzien. Hiervoor hebben zij input gevraagd van verschillende partijen, waaronder die van Health Base. De lijst wordt door de afdeling Patiënteninformatie beoordeeld en voorzien van tips en onze voorkeuren. Alle input wordt meegenomen tot een definitieve lijst, die algemeen beschikbaar wordt gesteld voor bijvoorbeeld fabrikanten en aan andere belanghebbenden.

## **NHG**

In opdracht van het NHG ontwikkelt Health Base een ICPC-vertaaltabel. In de tabel staat een patiëntvriendelijke vertaling van diagnoses (ICPC). De tabel zal gebruikt kunnen worden in patiëntportalen.

## **Kijksluiter**

Health Base en Kijksluiter gaan met elkaar samenwerken op het gebied van ontsluiting van de informatie. De schriftelijk informatie van de GIP en de visuele informatie van Kijksluiter zijn 2 verschillende producten die elkaar goed aanvullen, omdat ze verschillende doelgroepen aanspreken. Er wordt een scherm ontwikkeld waar de patiënt kan kiezen uit informatie lezen of kijken. Vervolgens komt de patiënt bij de GIP op beeldscherm of bij het Kijksluiterfilmpje. In eerste instantie zal dit product worden aangeboden aan ziekenhuizen om te integreren in patiëntenportalen, gekoppeld aan het medicatieoverzicht.

## **Stand van zaken actiepunten 'Energie voor de RCPI'**

### **Expertise RCPI**

Om de expertise van de commissie verder te verbreden en vanwege het vertrek van een aantal leden, moeten er nieuwe redactieleden worden aangetrokken. Aan de hand van een oude oproep wordt de commissie gevraagd input te geven. Belangrijke kernwaarden zijn een open discussie, denken vanuit patiëntenperspectief, een intrinsieke motivatie voor communicatie naar de patiënt, gevoel voor taal, praktische instelling. Voor wat betreft nieuwe cliëntvertegenwoordigers is het belangrijk dat het een gevarieerde samenstelling is (reuma, longen, hart-vaten, diabetes, oncologie) en bij voorkeur vertegenwoordigers van patiëntenorganisaties. De afdeling gaat hier verder mee aan de slag.

### **Themavergaderingen**

Er is 1 themavergadering geweest. Als er dit jaar ruimte is, kan er nog een themavergadering gepland worden. Niet meer dan 2 themavergaderingen per jaar.

### **PR-plan**

Er is geen concreet PR-plan geschreven vanuit de afdeling Patiënteninformatie, maar Health Base is er zich sterker van bewust en hebben meerdere acties in dit kader ondernomen. Waaronder stand op VJA-patiëntendag, KNMP-Voorjaarsdag en de Zorg en ICT-beurs.

Er zijn regelmatig contacten geweest met CBG en NHG wat heeft geleid tot input voor de patiëntvriendelijke termenlijst en ICPC-vertaaltabel.

Wat nog opgepakt kan worden zijn publicaties in bladen van patiëntenverenigingen om zo meer aandacht te geven aan de GIP bij de patiënt.

## **AVG en naam op de GIP**

In het kader van de AVG vraagt een praktijkapotheker zich af of er niet een mogelijkheid zou moeten komen om een geïndividualiseerde GIP af te drukken zónder NAW gegevens. Een GIP zonder NAW gegevens is niet tot een persoon herleidbaar in het geval het in verkeerde handen zou vallen.

Technisch zou het kunnen, maar waarschijnlijk zouden daarmee juist nog grotere risico's worden geïntroduceerd. De kans dat een GIP aan een verkeerd persoon is groter als er géén naam op staat. En ook de patiënt heeft geen indicatie meer dat de informatie niet voor hem/haar bedoeld is. Dit kan tot verwarring en fout gebruik leiden.

Het blijft belangrijk dat het team zich bewust is dat de GIP privacygevoelige informatie bevat en daar extra op alert moet zijn bij het afleveren van de medicatie.

### **Datum volgende vergadering**

Dinsdag 4 september 2018