

Protocollen module Medicom

FAQ

PharmaPartners Huisartsenzorg
Maart 2021

Inhoudsopgave

| | |
|---|----------|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Algemeen | 3 |
| Wat is het verschil tussen Classic, Basis en Slimme protocollen? | 3 |
| Hoe lang kun je een protocol wijzigen? | 4 |
| Kan ik in het protocol antideren? | 4 |
| De datum van de waarde is niet vernieuwd in het diagnostisch dossier, waar ligt dit aan? | 4 |
| De rapportages in de Q-Module nemen niet de nieuwe protocollen mee, hoe | 4 |
| Ik kan niet alle protocollen vinden die ik voorheen wel had. Hoe komt dit? | 5 |
| Ik zie bij het openen van een protocol de melding "Gebruik nieuwe module! DEZE =>VERVALT!". Wat moet ik doen? | 5 |
| Ik zie bij het openen van een protocol "DIT PROTOCOL GAAT VERVALLEN! ZIE ?" Wat moet ik doen? | 5 |

Algemeen

Wat is het verschil tussen Classic, Basis en Slimme protocollen?

Inhoudelijk is er **geen** verschil in het protocol, of u nu de Classic, Basis, of Slimme module heeft. Ook hebben de protocollen dezelfde naamgeving. Het verschil zit in de functionele invulling van de module. Zo verschilt de manier waarop de protocollen ingevuld, aangepast, gepresenteerd, en ingelezen worden.

De Classic protocollenmodule ondersteunt een verouderde versie van het invullen van de protocollen. De protocollen in deze module worden niet langer onderhouden en de werkwijze met deze module is minder efficiënt en gebruiksvriendelijk dan de nieuwe protocollenmodule.

De Basis protocollenmodule is een geüpgradede versie van de Classic protocollenmodule. Dit houdt in dat de Classic module in een nieuw jasje is gestoken, waarbij de gebruiksvriendelijkheid significant is verbeterd. Daarnaast biedt de Basis protocollenmodule uitgebreidere rapportage- en presentatiemogelijkheden ten opzichte van de Classic protocollenmodule. Een echte verbetering en uitbreiding dus.

De Slimme protocollenmodule biedt nog meer werkgemak en additionele functionaliteit voor de gebruiker. De bijkomende kosten voor deze aanvullende module verdient u eenvoudig terug met de toegevoegde waarde die de module biedt. Bij de Slimme protocollenmodule is het bijvoorbeeld mogelijk om de antwoorden in het protocol te antideren (datums wijzigen). Daarnaast worden de antwoorden vanuit het diagnostisch dossier direct overgenomen in het een nieuw protocol. Dit gebeurt niet wanneer u de Basis protocollenmodule heeft, dan moet dit namelijk handmatig. Tevens wordt er in de Slimme protocollen module meer focus gelegd op het juist invoeren van de indicatoren gerelateerd aan de ketenzorg, om zo goed mogelijk te kunnen registreren. Wilt u meer weten over de module Slimme Protocollen? Klik dan hier.

In het onderstaande document vindt u meer informatie over de verschillen tussen de drie varianten.

[!\[\]\(3e2231b1ad3ca8da8658228c00dd08e0_img.jpg\) Verschillen tussen protocollenmodules](#)

Hoe lang kun je een protocol wijzigen?

Je kunt een protocol in de Basis & Slimme protocollen module tot maximaal 7 dagen na het aanmaken van het protocol wijzigen. In loop van 2021 wordt dit gewijzigd naar 30 dagen. We adviseren u in plaats van een protocol te wijzigen, een nieuw protocol aan te maken en alleen de waardes in te vullen die u wilt toevoegen. Een protocol wordt immers gebruikt voor een momentopname en wanneer er nieuwe waardes bekend zijn, zou er dus ook een nieuw protocol aangemaakt moeten worden. Het is echter altijd mogelijk om via het diagnostisch dossier missende waardes aan te vullen, of indicatoren te wijzigen.

Kan ik in het protocol antidateren?

Wanneer u onze Basis protocollen module heeft, kunt u zelf in het protocol niet antidateren. Dit is wel mogelijk wanneer u onze Slimme protocollen module afneemt. In dit geval kunt u bij ieder element in het protocol een gewenste datum kiezen. Voor de glucosedagcurve is het in de aanvullende Slimme protocollenmodule mogelijk om vier verschillende dagcurves in te vullen.

De datum van de waarde is niet vernieuwd in het diagnostisch dossier, waar ligt dit aan?

Via de Basis protocollenmodule heeft u de mogelijkheid om de laatst gemeten waarde over te nemen vanuit het diagnostisch dossier. Dit doet u door te klikken op de voorgestelde waarde achter het element. Wanneer u op deze waarde klikt, wordt deze NIET in het diagnostisch dossier bijgewerkt, maar wel in het protocol opgeslagen. Wanneer u op het kleine vinkje klikt na deze stap, worden de waardes WEL bijgewerkt naar de datum van vandaag. Kiest u ervoor om het protocol in te vullen zonder oude waardes mee te nemen, dan wordt deze overgenomen in het diagnostisch dossier met de datum van vandaag.

De rapportages in de Q-Module nemen niet de nieuwe protocollen mee, hoe komt dit?

De queries die beschikbaar zijn in de Q-Module waarbij protocollen als parameters kunnen worden gebruikt, kunnen alleen gedraaid kunnen worden op basis van de Classic protocollenmodule. Er zijn op dit moment geen queries voor de Basis protocollenmodule.

Het betreft de volgende queries:

- M512 - Overzicht van de protocollen
- M024 - Herhaal oproepen afgelopen maand
- M014 - Patiënten met protocol

Mocht dit u nu belemmeren in uw bedrijfsvoering, neem dan contact op via protocollen@pharmapartners.nl.

Ik kan niet alle protocollen vinden die ik voorheen wel had. Hoe komt dit?

In onze Classic module had u toegang tot alle beschikbare protocollen, ook maatwerk protocollen van andere zorggroepen. In de nieuwe Basis protocollenmodule is dit niet langer mogelijk. U zult initieel alleen toegang hebben tot de standaard protocollen en de maatwerk protocollen die uw zorggroep afneemt. Wilt u toch gebruik maken van de maatwerk protocollen van een andere zorggroep, neem dan contact op met protocollen@healthbase.nl.

Ik zie bij het openen van een protocol de melding "Gebruik nieuwe module! DEZE =>VERVALT!". Wat moet ik doen?

Wanneer bij het openen van een protocol de melding "Gebruik nieuwe module! DEZE =>VERVALT!" verschijnt, houdt dit in dat u nog in de Classic protocollenmodule werkt. De Classic protocollenmodule wordt dit jaar uitgezet. Het protocol is in de nieuwe module te vinden onder dezelfde naam.

Ik zie bij het openen van een protocol "DIT PROTOCOL GAAT VERVALLEN! ZIE ?" Wat moet ik doen?

In de Classic protocollenmodule zijn veel protocollen beschikbaar. Sommige protocollen worden niet tot nauwelijks gebruikt. Voor een goed overzicht van de protocollen hebben we voor gekozen om sommige protocollen niet meer te onderhouden en te laten vervallen.

Indien u toch wenst om het protocol te gebruiken in de nieuwe module raden we u aan om een mailtje te sturen naar protocollen@healthbase.nl. Bij meerdere meldingen wordt het protocol ook gebouwd voor de nieuwe module.

Ik kan geen masker meer aanmaken, hoe kan dat?

In de classic module is het mogelijk om protocollen toe te voegen aan het masker, zodat u alleen de geselecteerde protocollen ziet. Het is in de basismodule mogelijk om de (maatwerk)protocollen te koppelen per cluster. Hierdoor worden er minder protocollen minder zichtbaar bij een zoekopdracht.

In het nieuwe protocollenoverzicht kan ik geen nieuw protocol aanmaken, in de classic module kan dat wel, waarom is dat veranderd?

De laatste vijf gebruikte protocollen zijn zichtbaar wanneer er wordt gekozen voor **Protocol aanmaken (nieuw)**. Hierdoor hoeft de gebruiker niet eerst naar het protocoloverzicht, maar kan de gebruiker meteen vanuit protocol aanmaken naar "laatst gebruikte protocollen".