



# Algemene voorwaarden van de Stichting Health Base

## Artikel 1. Definities

Deze Algemene Voorwaarden bevatten woorden die aanvangen met een hoofdletter. Die woorden hebben te betekenis als hieronder in dit artikel gedefinieerd, ongeacht of de woorden in enkel- of meervoud worden gebruikt.

- 1.1. *API*: application programming interface, een interface waarmee Afnemer een koppeling kan realiseren om te zoeken in Gegevensverzameling(en) en/of om gegevens of inhoud in respectievelijk uit de Gegevensverzameling(en) te raadplegen.
- 1.2. *Afnemer*: wederpartij van Health Base in de Overeenkomst.
- 1.3. *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden.
- 1.4. *Duurovereenkomst*: een tussen Partijen gesloten Overeenkomst voor een bepaalde of onbepaalde tijd waarbij Health Base continu één (1) of meerdere diensten tegen overeengekomen prijzen en tarieven levert aan Afnemer, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) een licentie op een Gegevensverzameling of toegang tot een API of SaaS-dienst.
- 1.5. *Gegevensverzameling*: een verzameling van gegevens of werken waarin door Health Base substantieel is geïnvesteerd, welke gegevensverzameling bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) betrekking kan hebben op geneesmiddeleninformatie voor patiënt, door Health Base ook wel “informatiebestanden” genoemd.
- 1.6. *Health Base*: Stichting Health Base, of enige andere aan de stichting gelieerde entiteit die van deze Algemene Voorwaarden gebruik maakt, daaronder mede begrepen entiteiten uit de groep waar Stichting Health Base een onderdeel van is ingevolge artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek..
- 1.7. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Afnemer en Health Base voor de levering van zaken, SaaS-diensten, API's, overige diensten en/of het gebruik van (gegevens en/of inhoud uit) Gegevensverzamelingen.
- 1.8. *Medewerker*: een medewerker van Health Base, inclusief eventueel aan haar gelieerde professionals op basis van een overeenkomst van opdracht (bijvoorbeeld ZZP-ers).
- 1.9. *Professioneel Gebruik*: eigen beroepsuitoefening, inclusief scholing en werkzaamheden van wetenschappelijke aard.
- 1.10. *SaaS-dienst*: een dienst waarbij Health Base functionaliteit op afstand, door middel van Internet, aan Afnemer beschikbaar stelt, welke functionaliteit het Afnemer in staat stelt gegevens of inhoud op te zoeken en/of te raadplegen in respectievelijk uit de Gegevensverzameling, Afnemer verkrijgt geen kopie van, of drager met, de programmatuur en/of Gegevensverzameling.
- 1.11. *Systeemleverancier*: Afnemer die één of meerdere Systemen levert aan haar eigen klanten, en diensten van Health Base verwerkt in die Systemen.
- 1.12. *Systeem*: zorginformatiesystemen of -diensten, ongeacht de wijze waarop deze worden geleverd, als licentie of als SaaS.

- 1.13. *Werktijden:* 9.00 – 17.00 uur Nederlandse tijd, op maandag tot en met vrijdag, nationaal erkende feestdagen uitgezonderd.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid en aanbiedingen**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten gesloten tussen de Health Base en haar Afnemer..
- 2.2. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden waarnaar door Afnemer wordt verwezen, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5. Alle aanbiedingen, zijn vrijblijvend. Wordt er een termijn (voor aanvaarding) in het aanbod genoemd, dan betreft deze termijn de geldigheid van het aanbod, en tast deze termijn de vrijblijvendheid van het aanbod niet aan.

## **Artikel 3. Levering zaken**

- 3.1. Health Base behoudt zich het eigendom voor van alle door haar afgeleverde zaken, tot zekerheid voor de volledige betaling van de geleverde zaken. Het voorbehouden eigendom geldt tevens voor de vorderingen die Health Base op Afnemer mocht hebben wegens het tekortschieten van Afnemer in één of meer van zijn andere verplichtingen jegens Health Base.
- 3.2. In geval van beslaglegging op de afgeleverde zaken door één of meer derden, is Afnemer gehouden om deze derden onverwijld op het eigendomsvoorbehoud van Health Base te wijzen en Health Base in te lichten omtrent de beslaglegging.
- 3.3. Indien Afnemer in verzuim is ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen jegens Health Base, is Health Base gerechtigd om afgifte van de zaken te vorderen. Afnemer zal in dit geval Health Base de vrije toegang tot de plaats van de zaken geven, opdat de zaken kunnen worden verwijderd.
- 3.4. De zaken worden geacht te zijn geleverd en door Afnemer aanvaard op het moment dat de zaken door of namens Health Base bij Afnemer worden afgeleverd. Na levering draagt Afnemer het risico voor de zaken, ongeacht of de eigendom op dat moment is overgegaan op Afnemer.
- 3.5. Afnemer heeft de verplichting om te onderzoeken of de afgeleverde zaken voldoen aan de tussen partijen gesloten Overeenkomst. Indien dit niet het geval is zal Afnemer binnen acht (8) dagen na levering Health Base hiervan op de hoogte stellen. Voor zover een gebrek niet gedurende deze periode ontdekt had kunnen worden, dient Afnemer binnen acht dagen nadat het gebrek had kunnen worden ontdekt, daarvan melding te maken bij Health Base. Deze reclame dient schriftelijk en gemotiveerd plaats te vinden.
- 3.6. Zijn de geleverde zaken niet in overeenstemming met de Overeenkomst dan is Health Base slechts gehouden tot levering van het ontbrekende c.q. te harer keuze, herstel of vervanging van de geleverde zaken.
- 3.7. Reclame is niet mogelijk indien de Afnemer zelf op enigerlei wijze in gebreke is jegens Health Base en/of indien Afnemer zonder toestemming van Health Base enigerlei wijziging

in de zaken heeft aangebracht.

- 3.8. Bij levering van zaken doet Health Base geen uitspraken over conformiteit of juistheid, tenzij in de Overeenkomst expliciet anders is bepaald. Indien een toeleverancier van Health Base enige (fabrieks- of andere) garantie geeft, zal Health Base zich inspannen om te zorgen dat Afnemer hier aanspraak op kan maken.

#### **Artikel 4. Levering en gebruik SaaS-dienst**

- 4.1. In de SaaS-dienst is hosting inbegrepen. Derhalve hoeft Afnemer zelf geen leverancier voor hosting te selecteren.
- 4.2. Het is Afnemer niet toegestaan zodanig gebruik te maken van een SaaS-dienst dat daardoor schade kan ontstaan aan de SaaS-dienst en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid van de SaaS-dienst ontstaat.
- 4.3. Health Base biedt haar SaaS-dienst aan op basis van "fair use", dat wil zeggen dat zij in beginsel geen beperkingen oplegt aan Afnemer ter zake systeem- en netwerkbelasting. Health Base behoudt zich nochtans het recht voor om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde afnemer van Health Base, maatregelen te treffen. In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen Partijen in overleg treden over mogelijke oplossingen en/of wijzigingen en de daarmee samenhangende kosten. Voorgaand "fair use" geldt niet voor overschrijding van overeengekomen functionaliteit, modules, koppelingen, hoeveelheden, etc. Voor die overschrijdingen gelden de lijstprijzen en -tarieven van Health Base zoals die op het moment van overschrijding gelden.
- 4.4. Met betrekking tot beschikbaarheid van een SaaS-dienst streeft Health Base naar een beschikbaarheidspercentage van 99% (negenennegentig procent) per maand gedurende Werktijden.
- 4.5. Ondersteuning op de SaaS-dienst is inbegrepen in de Overeenkomst. Vragen van gebruikers over gebruik van de SaaS-dienst, inclusief responstijd(en), geschied op basis van "best effort".
- 4.6. Afnemer draagt als een goed huisvader zorg voor de door Health Base verstrekte inloggegevens voor gebruik van de SaaS-dienst. De inloggegevens zijn strikt persoonlijk. Indien Afnemer het vermoeden heeft dat die inloggegevens bij derden terecht zijn gekomen, dient Afnemer dit onverwijld aan Health Base mede te delen.
- 4.7. Daar de SaaS-dienst een internet gebaseerde oplossing is, is Afnemer verantwoordelijk voor het tijdig treffen van voorzieningen als het selecteren, verwerven, installeren en configureren van geschikte telecommunicatievoorzieningen, programmatuur (zoals voorgeschreven browsers), apparatuur en infrastructuur om daadwerkelijk van de SaaS-dienst gebruik te kunnen maken. Derhalve is Health Base niet verantwoordelijk voor onbeschikbaarheid van de SaaS-dienst ten gevolge van gebreken in het interne netwerk van Afnemer of andere voorzieningen als hiervoor bedoeld. Health Base is niet verantwoordelijk voor kosten die de hiervoor bedoelde voorzieningen met zich meebrengen, zoals aanschaf, gebruik en (mobiel) (data)verbruik.
- 4.8. Indien de SaaS-dienst door Afnemer wordt afgenomen ten behoeve van raadplegen van Gegevensbestanden, is Artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

#### **Artikel 5. Levering en gebruik APP's**

- 5.1. API's kunnen worden afgenomen door "gewone" Afnemers en door Systeemleveranciers, om deze te incorporeren in de Systemen van Systeemleverancier.
- 5.2. Artikelen 4.1 tot en met 4.5 van deze Algemene Voorwaarden zijn *mutatis mutandis* van toepassing op het ter beschikking stellen van een API, in ieder geval dient waar "Afnemer" staat, "Afnemer" of "Systeemleverancier" gelezen te worden, en waar "SaaS-dienst" staat "API" gelezen te worden.
- 5.3. Indien een API wordt afgenomen ten behoeve van geautomatiseerd raadplegen van Gegevensbestanden, is Artikel 6 van deze Algemeen Voorwaarden van toepassing.

## **Artikel 6. Gegevensverzamelingen**

- 6.1. Indien onderdeel van de Overeenkomst is het kunnen raadplegen van Gegevensverzamelingen, dan geldt voor Afnemer (die niet is een Systeemleverancier) artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden, en geldt voor Systeemleverancier artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden. De leden daarna in dit artikel gelden zowel voor Afnemer als Systeemleverancier. De overige leden van dit artikel gelden altijd.
- 6.2. Gegevensverzamelingen, de gegevens of inhoud uit die Gegevensverzamelingen mogen alleen gebruikt worden voor Professioneel Gebruik door Afnemer. Dit laatste dient restrictief te worden uitgelegd. In de Gegevensverzamelingen opgenomen gegevens of inhoud mag slechts worden verstrekt aan patiënten / cliënten voor zover Health Base die gegevens of inhoud uitdrukkelijk voor verstrekking aan patiënten / cliënten heeft bestemd. Het is Afnemer in ieder geval niet toegestaan de gegevens of inhoud zoals hiervoor bedoeld (commercieel) te exploiteren, door deze bijvoorbeeld aan derden, al dan niet om baat, in gebruik te geven. De Gegevensverzamelingen zelf zijn onderhevig aan databankrechten zoals bedoeld in de Databankenwet van 1999. Dit lid geldt als een licentie voor gebruik van de Gegevensverzameling die een databank is als bedoeld in die wet. Als de gegevens of inhoud zoals in dit lid bedoeld kwalificeren als werken zoals bedoeld in de Auteurswet 1912, dan geldt dit lid als een licentie voor het gebruik van die werken. Het in dit lid verleende recht wordt door Health Base aan Afnemer niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet sublicentieerbaar en voor de duur van de Overeenkomst verleend. Het verleende recht is territoriaal beperkt tot het territorium dat is vastgelegd in de Overeenkomst, bij gebreke van vastlegging daarin: tot de landen van het Koninkrijk der Nederlanden.
- 6.3. Gegevensverzamelingen, de gegevens of inhoud uit die Gegevensverzamelingen mogen alleen gebruikt worden door Systeemleverancier om deze in gebruik te geven aan de klanten van de Systemen van Systeemleverancier. Systeem, conform artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden. De gegevens of inhoud uit die Gegevensverzamelingen mogen alleen binnen de Systemen aan de klanten van Systeemleverancier ter beschikking worden gesteld. Het is Systeemleverancier in ieder geval niet toegestaan de gegevens of inhoud zoals hiervoor bedoeld (commercieel) te exploiteren buiten Systemen om, bijvoorbeeld als API en/of afzonderlijke Gegevensverzameling. De Gegevensverzamelingen zelf zijn onderhevig aan databankrechten zoals bedoeld in de Databankenwet van 1999. Dit lid geldt als een licentie voor gebruik van de Gegevensverzameling die een databank is als bedoeld in die wet. Als de gegevens of inhoud zoals in dit lid bedoeld kwalificeren als werken zoals bedoeld in de Auteurswet 1912, dan geldt dit lid als een licentie voor het gebruik van die werken. Het in dit lid verleende recht wordt door Health Base aan Systeemleverancier niet-exclusief, niet overdraagbaar, sublicentieerbaar (beperkt tot in dit lid is bepaald) en voor de duur van de Overeenkomst verleend. Het verleende recht is territoriaal beperkt tot het territorium dat is vastgelegd in de Overeenkomst, bij gebreke van vastlegging daarin: de landen van het Koninkrijk der Nederlanden.
- 6.4. Gegevensverzamelingen worden door Health Base met de grootst mogelijke zorg samengesteld, echter, zij kan niet garanderen dat Gegevensverzamelingen vrij zijn van

gebreken en/of fouten. De gegevens en inhoud die uit de Gegevensverzamelingen door Afnemer gehaald worden dienen ter ondersteuning van (zorg)processen, en dienen door de individuele gebruiker / zorgprofessional altijd op waarde geschat te worden en/of geïnterpreteerd te worden om zo te komen tot informatie. Gebruik van gegevens of inhoud uit Gegevensverzamelingen, zijn voor eigen rekening en risico van Afnemer.

- 6.5. Indien aan Afnemer een kopie van de Gegevensverzameling ter beschikking wordt gesteld, geldt dat het gebruiksrecht wordt uitgebreid met dat het Afnemer gerechtigd is één kopie in productie te hebben, en dat er kopieën gemaakt mogen worden voor backupdoeleinden, mits die kopieën zodanig gemarkeerd en/of genoemd zijn, dat het voor derden duidelijk is dat er sprake is van kopieën die onderhevig zijn aan intellectuele eigendomsrechten die aan Health Base of haar licentiegevers toekomen.
- 6.6. Health Base zal de Gegevensverzamelingen voortdurend aanpassen aan actuele ontwikkelingen. Aanpassingen worden automatisch verwerkt in geval er een API of SaaS-dienst wordt afgenomen. In alle andere gevallen wordt een kopie van de desbetreffende Gegevensverzameling aan Afnemer ter beschikking gesteld. Op de aangepaste Gegevensverzameling zijn de voorwaarden van dit artikel van toepassing.
- 6.7. De Gegevensverzamelingen komen mede tot stand door inbreng van de afnemers daarvan. Indien Afnemer constateert dat de Gegevensverzamelingen aanvulling behoeven, onjuistheden of onvolledigheden bevatten, zal Afnemer Health Base daarvan binnen vier weken schriftelijk op de hoogte stellen.
- 6.8. Het is de Afnemer niet toegestaan de gegevens of inhoud uit Gegevensverzamelingen aan een derde (anders dan een consument) geheel of gedeeltelijk beschikbaar te (doen) stellen, al dan niet via een netwerk, of op enigerlei wijze op elektronische wijze te (doen) opslaan, behoudens voor zover dit binnen het overeengekomen gebruik valt.

#### **Artikel 7. Ter beschikking stellen Medewerkers**

- 7.1. De terbeschikkingstelling is voor beperkte tijd en duurt niet langer dan noodzakelijk is ter uitvoering van de taak van de Medewerker bij het (automatiserings)project.
- 7.2. De Medewerker, zal de gehele in de Overeenkomst genoemde duur-en werktijd per dag voor Afnemer werkzaam zijn. Bij ziekte van Medewerker, welke geacht wordt langdurig te zijn, tracht Health Base om voor een vervanger met gelijkwaardige capaciteiten zorg te dragen. Slaagt Health Base niet binnen veertien (14) dagen na bekend worden van de langdurige aard van de ziekte in de vervanging, dan is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst ter zake ter beschikking stellen Medewerker(s) per die datum op te zeggen.
- 7.3. Mits niet in strijd met de wet of duidelijk anders dan in de Overeenkomst is vermeld, voert de Medewerker van Health Base de werkzaamheden uit overeenkomstig de bij Afnemer geldende regels.
- 7.4. In het uurtarief zijn alle reis- en verblijfkosten voor woon-/werkverkeer inbegrepen. Onder woon-/werkverkeer, wordt verstaan de afstand tussen de woonplaats van de Medewerker en de plaats van uitvoering van de werkzaamheden.
- 7.5. Reiskosten en/of verblijfkosten welke buiten het normale woon-/werkverkeer vallen, worden apart bij Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de hiervoor bij Health Base geldende prijs.
- 7.6. Voor, door de Health Base Medewerker uit te voeren door Afnemer opgedragen werkzaamheden anders dan vermeld op de specificatie, geldt op de normale Health Base Werktijden het op dat moment vigerende opslagpercentage. Daarbuiten gelden de op dat

moment vigerende opslagpercentages.

- 7.7. De werkzaamheden Medewerker van Health Base in het kader van dit artikel worden onder regie van Afnemer uitgevoerd. Derhalve kan Afnemer geen aanspraak maken op te behalen resultaat.

#### **Artikel 8. Overige diensten, advies en scholing**

- 8.1. Afnemer dient Health Base tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie, gegevens en bronmaterialen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, Afnemer staat in voor, en garandeert de juistheid van die hiervoor bedoelde informatie en gegevens. Afnemer is voorts verantwoordelijk voor, en aanvaardt het risico van, mogelijke problemen en/of aanspraken voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van al dergelijke door Afnemer verstrekte gegevens, informatie en bronmaterialen. Health Base is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Afnemer de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Daarenboven is Afnemer verplicht Health Base direct te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.2. Health Base voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en spant zich in om voor Afnemer het beste resultaat te behalen.
- 8.3. Werkzaamheden die geen deel uit maakten van de Overeenkomst worden pas uitgevoerd na toestemming van Afnemer.
- 8.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Afnemer maakt van een door Health Base afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Afnemer.
- 8.5. Indien Afnemer cursussen volgt bij Health Base kan Health Base reeds voor de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. Volledige restitutie vindt plaats indien Afnemer zich uiterlijk afmeldt vijf werkdagen voor aanvang van de scholing. In alle andere gevallen is Health Base niet gehouden tot restitutie van betalingen en dient Afnemer de eventueel nog verschuldigde betalingen in zijn geheel te voldoen.
- 8.6. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Health Base aanleiding geeft, is Health Base gerechtigd de onder 8.1 bedoelde scholing te combineren met een of meer andere scholingen of te bepalen dat deze op een later tijdstip plaats zal vinden.

#### **Artikel 9. Prijzen en tarieven**

- 9.1. Alle in de Overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting. Indien Health Base ter zake van de levering van de zaken of levering van diensten omzetbelasting verschuldigd is, wordt de omzetbelasting aan de door Afnemer te betalen prijs toegevoegd.
- 9.2. Health Base is gerechtigd jaarlijks met ingang van het nieuwe kalenderjaar de gebruiksvergoeding te herzien en de gebruiksvergoeding te verhogen met een indexatie van twee procent (2%), of de procentuele verandering tussen het tweede kwartaal van het lopende en voorgaande jaar van het prijsindexcijfer voor de dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (2015 = 100 / alle CPA-secties) wanneer dit hoger uitvalt dan twee procent (2%).
- 9.3. Health Base is gerechtigd de gebruiksvergoeding -buiten de indexering van artikel 9.2 om- van tijd tot tijd te wijzigen indien:

- a. een toeleverancier haar prijzen verhoogt, of;
  - b. de Gegevensverzamelingen zijn aangepast zijn in het kader van (snel) opvolgende wijzigende of nieuwe wet- en regelgeving.
- Wijzigingen zullen van toepassing zijn op bestaande Overeenkomsten na een door Health Base te bepalen aankondigingsperiode die niet korter zal zijn dan drie (3) maanden, en zullen worden onderbouwd door Health Base door middel van afschriften van documenten welke de verhoging(en) ingevolge sub a of b legitimeren.

#### **Artikel 10. Betaling**

- 10.1. Alle facturen dienen uiterlijk op de overeengekomen vervaldag te worden betaald. Betaling kan slechts rechtstreeks aan Health Base op door haar aan te geven bank- of girorekeningen geschieden.
- 10.2. Betalingen verschuldigd ter zake Duurovereenkomsten zullen per kwartaal of jaarlijks, afhankelijk van wat er in de Overeenkomst is overeengekomen, bij vooruitbetaling worden voldaan, binnen 14 dagen na factuurdatum. Health Base reikt haar facturen elektronisch (als een PDF) uit aan Afnemer. Afnemer geeft daarvoor bij dezen toestemming om op die wijze te factureren.
- 10.3. De vergoeding voor een SaaS-dienst, gebruiksrecht Gegevensbestand en/of gebruik API is overeengekomen in de Overeenkomst, en kan gebaseerd zijn op een vaste vergoeding en/of variabele vergoeding gebaseerd op hoeveelheden en/of modaliteiten. Indien de vergoeding is gebaseerd op hoeveelheden en/of modaliteiten is het Afnemer niet toegestaan de met de hiervoor bedoelde diensten opgehaalde gegevens en/of inhoud te *cache*n en/of tijdelijk op te slaan, zodanig een hiervoor bedoelde dienst minder of niet (meer) bevraagd hoeft te worden. Health Base is gerechtigd om de volumes per kwartaal te herijken. Afnemer stemt ermee in dat Health Base zo veel als mogelijk de desbetreffende volumes geautomatiseerd vaststelt aan de hand van het gebruik van Afnemer van de in dit artikel bedoelde diensten.
- 10.4. Betalingen dienen te geschieden zonder verrekening of korting tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen. In geval van vertraging of klacht van Afnemer, blijft Afnemer desondanks gehouden tot algehele en tijdige betaling.
- 10.5. Indien Afnemer niet tijdig de verschuldigde bedragen heeft betaald zal Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn.
- 10.6. Afnemer zal Health Base alle eventuele gerechtelijk en buitengerechtelijk incassokosten vergoeden, met een minimum van 10% van de hoofdsom.

#### **Artikel 11. Duur**

- 11.1. Voor Duurovereenkomsten geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële duur zoals bepaald in de Overeenkomst, of indien niet bepaald in de Overeenkomst, van één (1) jaar, ingaande op de dag volgend op de dag van ondertekening door alle partijen. Na het verstrijken van de initiële duur wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend met één (1) jaar verlengd, tenzij Afnemer of Health Base door middel van een aangetekend schrijven, drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of verlengde duur aangeeft de Overeenkomst te willen beëindigen.
- 11.2. In alle andere gevallen geldt dat de Overeenkomst ingaat om moment van ondertekening door alle partijen, en eindigt de Overeenkomst zodra partijen over en weer aan hun verplichtingen uit de Overeenkomst voldaan hebben.



- 11.3. Indien bij hetgeen Afnemer onder de Overeenkomst levert, een aan Health Base verleende licentie of gebruiksrecht van een derde of toeleverancier van Health Base is betrokken, en die derde de licentie of het gebruiksrecht eindigt, is het Health Base toegestaan de Overeenkomst te beëindigen, tegen de datum waarop de derde of de toeleverancier haar licentie of gebruiksrecht heeft beëindigd.
- 11.4. Artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
- 11.5. Bij Duurovereenkomsten mag Health Base deze Algemene Voorwaarden op ieder moment wijzigen. Een wijziging in de Algemene Voorwaarden kan een afspraak uit de offerte niet opzij zetten. Health Base is in dat geval verplicht de Afnemer ten minste twee (2) maanden voor het intreden van de wijziging schriftelijk op de hoogte te stellen. De Afnemer kan dan de Duurovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, echter alleen vóórdat de wijziging in werking treedt.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1. De rechten van intellectuele eigendom en knowhow op alle door Health Base te leveren zaken en diensten (waaronder begrepen al het voorbereidend materiaal) komen uitsluitend toe aan Health Base of diens licentiegevers.
- 12.2. Het is Afnemer niet toegestaan om ten aanzien van ter beschikking gestelde programmatuur en bestanden handelingen te verrichten met betrekking tot decompilatie, disassemblering en/of reverse engineering.
- 12.3. Indien de intellectuele eigendomsrechten en rechten van knowhow op te leveren zaken en diensten bij een toeleverancier berusten, garandeert Health Base dat zij een licentie bezit voor gebruik hiervan.
- 12.4. Afnemer erkent de rechten van Health Base en zal zich van iedere vorm van directe en indirecte inbreuk op deze rechten onthouden. In geval van inbreuk op de rechten van Health Base zullen alle daaruit voortvloeiende kosten en toegekende schadevergoedingen voor rekening van Afnemer komen.
- 12.5. Indien door de Afnemer aan Health Base verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Afnemer er te allen tijde voor in dat zij beschikt over alle licenties en/of rechten die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Health Base in het kader van de Overeenkomst.
- 12.6. Alle rechten van intellectueel eigendom (zoals auteursrechten, merkenrechten en databankrechten) met betrekking tot de informatie en alle kopieën daarvan, print outs en folders mede begrepen, alsook op adviezen, analyses, rapporten en dergelijke van Health Base berusten en blijven bij Health Base of haar toeleveranciers. Voor zover niet uitdrukkelijk door Health Base (schriftelijk of ingevolge de Overeenkomst inclusief van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden) of bij wet toegestaan, mag niets uit de door Health Base beschikbaar gestelde informatie op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of veelevoudigd, waaronder begrepen het opslaan in digitale bestanden, behoudens voor zover zulks noodzakelijk is voor het bedoelde normale gebruik.

## **Artikel 13. Geheimhouding**

- 13.1. Beide partijen nemen strikte geheimhouding in acht ten aanzien van informatie over elkaars organisatie, de inhoud van de Overeenkomst(en) inclusief commerciële en financiële afspraken, de werking van apparatuur, programmatuur en bestanden.

- 13.2. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Health Base zal Afnemer informatie, programmatuur en gegevensbestanden, welke hem ter beschikking staan niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij noodzakelijk voor de uitoefening van zijn bedrijf, en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van een gesloten overeenkomst.
- 13.3. Afnemer zal zijn personeel en eventuele in te schakelen derden verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- 14.1. De totale aansprakelijkheid van Health Base uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door Afnemer in het kader van de Overeenkomst is betaald aan Health Base, exclusief BTW.
- 14.2. De totale aansprakelijkheid van Health Base voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,-- (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 14.3. Aansprakelijkheid van Health Base voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 14.4. De aansprakelijkheid van Health Base wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Health Base onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Health Base ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Health Base in staat is adequaat te reageren.
- 14.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Health Base meldt.
- 14.6. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Health Base geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, tenzij indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Health Base of haar bedrijfsleiding.
- 14.7. Alle rechtsvorderingen jegens Health Base, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na één jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan, of zoveel eerder ingevolge de wet.
- 14.8. Afnemer vrijwaart Health Base tegen alle aanspraken van derden die zijn gebaseerd op onjuistheden of gebreken van Gegevensverzamelingen, SaaS-diensten, API's, apparatuur, programmatuur of bestanden, en onjuiste, niet of niet tijdig verrichte onderhoudswerkzaamheden en gebruiksondersteunende diensten, dan wel onvolledigheid van door Afnemer met behulp van de Gegevensverzamelingen aan deze derde verstrekte adviezen of verleende diensten.
- 14.9. Toegezegde leverdata zijn steeds indicatief en niet fataal tenzij specifiek door Health Base als harde deadline aangemerkt.

#### **Artikel 15. Overmacht**

Indien Health Base niet in staat is om (tijdig) te leveren ten gevolge van oorlog of daarmee verbandhoudende omstandigheden, staat van beleg, blokkade, sabotage, natuurrampen waaronder begrepen overstroming, brand en vorst, regeringsmaatregelen, werkstakingen (zowel in bedrijven van toeleveranciers als in het bedrijf van Health Base zelf), lock-outs, lock-downs (ten gevolge van een epidemie of pandemie), bedrijfsstoringen, storingen in het telefoonnetwerk, transportmoeilijkheden, problemen in de levering van producten door fabrikanten en andere toeleveranciers geldt dit tussen partijen als overmacht waarvoor Health Base niet aansprakelijk is.

#### **Artikel 16. Ontbinding**

Indien Afnemer op enige wijze jegens Health Base tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede indien Afnemer surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, zijn onderneming staakt of liquideert, wordt ontbonden, toegelaten wordt tot schuldsanering in het kader van WSNP, Afnemer Health Base in rechte kan dwingen tot een onderhands schuldakkoord (WHOA), overlijdt of handelingsonbevoegd wordt, is Health Base, onverminderd haar overige rechten, bevoegd de met Afnemer gesloten Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of verdere uitvoering van de Overeenkomst(en) op te schorten. Alle vorderingen van Health Base op Afnemer zullen in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar worden. In alle gevallen waarin een met Health Base gesloten Overeenkomst wordt ontbonden ingevolge enige bepalingen daarvan of door tussenkomst van de rechter, blijft zij de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

#### **Artikel 17. Niet-overnamebeding**

Beide partijen zullen gedurende de looptijd van de gesloten Overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### **Artikel 18. Toepasselijk Recht**

- 18.1. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing onder uitsluiting van het verdrag inzake internationale koop van goederen van Wenen 1980.
- 18.2. Alle geschillen ter zake van deze Overeenkomsten en/of ter zake van deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank Midden-Nederland. Deze bepaling geldt niet als de vordering vanwege de aard of waarde voorgelegd kan worden aan de kantonrechter, in welk geval de wettelijke competentieregels ter zake gelden.

\*\*\*