

UI-online

Hét platform voor patiëntenvoorlichting

Gebruikershandleiding voor de apotheek

Inhoudsopgave

1. Inloggen	3
2. Wachtwoord kwijt?	3
3. Startscherm (Welkom)	4
4. Zoeken van UI-online content	5
Zoeken op barcode van het geneesmiddel (verpakking)	6
Zoeken op trefwoord of geneesmiddelnaam	6
5. Overzicht van alle beschikbare documenten	7
6. Aanpassen bestaande UI-online content	8
Conflicten met aanpassingen van Stichting Uitgifte Informatie/SLS	10
7. Scorebord	12
8. Printen van UI-online teksten via receptverwerking	12
9. Uw eigen logo op UI-online documenten	12
10. Persoonlijke cliëntinformatie printen op de VI	13
11. Digitale medicatiebegeleiding via de VI's	14

Bijlage: Tekstsoorten/content op UI-online.nl

1. Inloggen

Als u in uw internetbrowser het adres www.ui-online.nl intypt komt u terecht op het inlogscherf van UI-online. Uw gebruikersnaam is een uniek nummer dat bij de registratie van uw abonnement is vastgelegd en verstrekt. U heeft tevens een wachtwoord van ons gekregen bij uw aanmelding. Dit wachtwoord kunt u wijzigen via instellingen als u bent ingelogd.



UI-online

Nieuws

<input type="text" value="Gebruikersnaam"/>	<input type="text" value="Wachtwoord"/>	<input type="button" value="Log in"/>
		<input type="button" value="Inloggegevens vergeten?"/>

Home > Login

2. Wachtwoord kwijt?

Als u uw wachtwoord kwijt bent geraakt kunt u het wachtwoord opvragen door weer op de link 'inloggegevens vergeten te klikken'. Als u hier uw e-mailadres invoert wat u ook heeft gebruikt bij uw aanmelding, dan krijgt u automatisch een nieuwe e-mail met uw wachtwoord toegestuurd.

Home > Wachtwoord aanvragen

Wachtwoord aanvragen

<input type="text" value="E-mail"/>	<input type="text" value="E-mail"/>
<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="Annuleren"/>

3. Startscherm (Welkom)

Als u bent ingelogd komt u op de startpagina (welkom) van UI-online terecht. Hier kunt u o.a. UI-online nieuws vinden. Als u bovenin op instellingen klikt, kunt u bekijken welke (NAW)gegevens bij ons geregistreerd staan. U kunt deze gegevens hier niet zelf wijzigen, met uitzondering van uw wachtwoord en een header-footer tekst. Wilt u toch iets wijzigen in uw gegevens, stuurt u dan een e-mail naar ui-online@healthbase.nl

Health Base
Organize knowledge, optimize care

Testapotheek UI-online
Log uit

UI-online

Documenten Video instructies Scorebord **Instellingen** Meer Nieuws

Home > Instellingen > Mijn gegevens

Mijn gegevens

Gebruikersnaam	demo1
Naam	Demo
E-mail	luuk.roelofsen@healthbase.nl
Organisatie	Testapotheek UI-online
Relatienr	144617
AGB code	00009999
Adres	Papiermolen 36
Postcode	3994DK
Plaats	HOUTEN
Type account	Lezen en bewerken + ET
Logo	<geen>
Kijksluiter	Ja

Video Instructie codes tonen

Koptekst

Voettekst

Initiatiefmemers
Contact
Over UI-online
Help
Gebruiksvoorwaarden
Privacy

ISO 9001:2015
gecertificeerd
EIK

STICHTING DIGITALE INFORMATIE

4. Zoeken van UI-online content

U kunt binnen UI-online op verschillende manieren zoeken naar teksten. In het midden vindt u een mogelijkheid om uw zoekterm in te typen.

U kunt hier zoeken op barcode (middels de barcodescanner), zoeken op trefwoord of op geneesmiddelnaam.



Testapotheek UI-online
Log uit

UI-online

Documenten Video instructies Scorebord Instellingen Meer Nieuws

Zoektermen Zoek

▼ Filters

Via filters kunt u eventueel een selectie maken in welke rubriek u wilt zoeken (zoals bijvoorbeeld Eerste Uitgifte Begeleiding, bijsluiters, zelfzorg etc.). Hier kunt u ook combinaties kiezen, door middel van het aanvinken van meerdere rubrieken.

Documenten Video instructies Scorebord Instellingen Meer Nieuws

Zoektermen Zoek

<input type="checkbox"/> EU begeleiding	<input type="checkbox"/> Interactie	<input type="checkbox"/> FNA	<input type="checkbox"/> Randassortiment
<input type="checkbox"/> TU begeleiding	<input type="checkbox"/> Zelfzorg	<input type="checkbox"/> Protocollen	<input type="checkbox"/> Eigen teksten
<input type="checkbox"/> Bijsluiters	<input type="checkbox"/> Contra-indicatie	<input type="checkbox"/> Aandoeningen	<input type="checkbox"/> Video

Verberg filters X

Home

Zoeken op barcode van het geneesmiddel

Zodra de cursor in het zoekveld staat kunt u beginnen met scannen. Maakt u gebruik van een barcodescanner, dan vindt u op deze wijze de bijbehorende treffer. Via het printicoon kunt u vervolgens de tekst printen.



Zoeken op trefwoord of geneesmiddelnaam

Wanneer u zoekt op trefwoord of geneesmiddelnaam, dan vindt u alle gerelateerde teksten waar dit woord in voorkomt (zogenaamde full text search). Wanneer u deze resultaten wilt filteren kunt u bij tekstsoort een specifieke soort kiezen. U krijgt dan alleen nog de resultaten in die categorie teksten. Uiteraard kunt u hier ook op een specifiek tekstnummer zoeken (bijv. VI-1)

5. Overzicht van alle beschikbare documenten

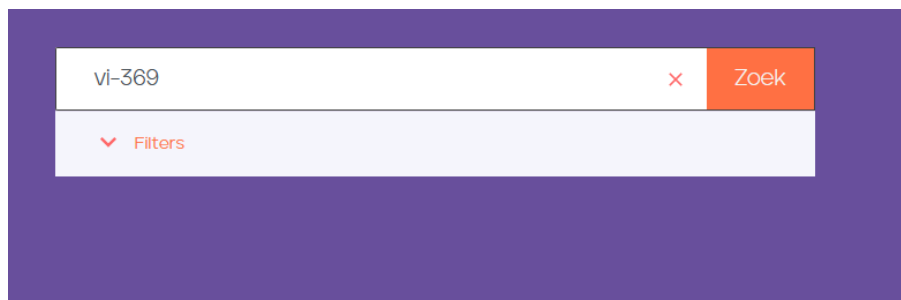
Via de balk bovenin kunt u navigeren naar documenten, kies daarna in de dropdown voor alle documenten. Hier kunt u door alle beschikbare documentatie op UI-online bladeren. Boven het zoekresultaat kunt u zelf bepalen in welke volgorde dit resultaat moet worden weergegeven. Zo kunt u op documentnummer selecteren en op bijvoorbeeld laatst gewijzigd. U kunt van boven naar beneden zoeken, of omgekeerd door nogmaals te klikken.

The screenshot shows the Health Base UI-online interface. At the top left is the Health Base logo with the tagline 'Organize knowledge, optimize care'. At the top right are links for 'Testapotheek UI-online' and 'Log uit'. The main navigation bar includes 'Documenten', 'Video instructies', 'Scorebord', 'Instellingen', 'Meer', and 'Nieuws'. A dropdown menu is open under 'Documenten', with 'Alle documenten' selected. Below the navigation is a search bar with a 'Zoek' button and a 'Filters' section. The breadcrumb trail reads 'Home > Documenten > Alle documenten'. The main content area shows a document icon and the title 'Alle documenten'. There are two buttons: 'Nieuw document' and 'Upload document'. Below these are pagination controls: '1-10 van 3980 [10 | 50 | 100]' and 'Volgende >>'. A table header is visible with columns 'Code', 'Titel A-Z', and 'Laatst gewijzigd', where 'Laatst gewijzigd' is circled. The first row of the table shows 'EXT-3809' and '5-Fluorouracil' with a timestamp '12 Jun 2018 16:07'. The second row shows 'B-700' and '5-Fluorouracil'.

6. Aanpassen bestaande UI-online content

Mocht u een bewerking willen doen op bestaande UI-online content (omdat er bijvoorbeeld bij u specifieke regionale afspraken bestaan, die u graag vermeld ziet staan), dan is dit ook mogelijk binnen UI-online. Zoek via het filter de betreffende tekst op. Klik daarna op het icoontje met het pennetje om het bestaande document te wijzigen. Alleen documenten waar een pennetje bij staat zijn te wijzigen. Documenten van derden (zoals originele fabrieksbijsluiters) vallen daar niet onder.

Vervolgens krijgt u bloksgewijs de inhoud van het document te zien. Door bij het tekstblok wat u wilt wijzigen op het pennetje te klikken, kunt u een wijziging doorvoeren in de betreffende alinea.



Home > Zoeken



U zocht op vi-369

vi-369 1-1 van 1 [10 | 50 | 100]

Code Titel A-Z Laatst gewijzigd

VI-369 [Medicijnen bij vitaminetekort \(B1\)](#)
thiamine
SLS 2 Testapotheek UI-online 0
21 Jul 2023 10:28



Document wijzigen:

VI-369 Medicijnen bij vitaminetekort (B1)

Versie Testapotheek UI-online 0

[Preview](#) [Publiceer](#)

Teks

Wat u moet weten over dit medicijn
Type: Samenvatting

- Helpt bij een tekort aan vitamine B1.
- Geeft geen bijwerkingen bij normaal gebruik.
- Hoe lang dit medicijn gebruikt moet worden, hangt af van de oorzaak van het tekort.

Tekst

Ook is het mogelijk om hele nieuwe tekstblokken in te voegen. Hiervoor klikt u op het plusje naast het tekstblok. Het blok wordt ingevoegd op de plek waar u op het plusje klikt. Met de pijltjes kunt u tekstblokken van volgorde veranderen, dus naar boven of beneden verplaatsen.



Document wijzigen:

VI-369 Medicijnen bij vitaminetekort (B1)

Versie Testapotheek UI-online 0

Preview Publiceer

Tekst

Wat u moet weten over dit medicijn

Type: Samenvatting

Tekst

Wanneer u klaar bent met wijzigen dan kunt u op preview klikken (zie bovenin) om te kijken of alles naar wens is aangepast. Vervolgens moet u nog op publiceer klikken om de wijziging actief te maken.

Home > Documenten > Mijn documenten



Mijn documenten

+ Nieuw document

↑ Upload document

1-5 van 5 [10 | 50 | 100]

Code Titel A-Z Laatst gewijzigd

VI-369 Medicijnen bij vitaminetekort (B1)
thiamine



Testapotheek UI-online 1

21 Jul 2023 10:33

ET-508 testje



Testapotheek UI-online 2

4 Okt 2019 13:22

U kunt uw eigen versie van uw document vinden onder "Mijn documenten". De link vindt u onder 'Documenten'. Deze versie van het document zal automatisch geprint worden via receptverwerking (mits UI-online is geïntegreerd in uw AIS en u hiervoor de benodigde instellingen heeft gedaan). Ook kan uiteraard dit document worden geprint via de website van UI-online.



 Nieuw document

 Upload document

1-3 van 3 [10 | 50 | 100]

Code Titel A-Z Laatst gewijzigd

VI-141 Medicijnen bij celwoekeringen
capecitabine



 SLS 21  Testapotheek UI-online 0.1

 15 Feb 2019 10:00

Uw versie krijgt een eigen versienummer. Onder "Mijn documenten" -> in concept staan de documenten die nog niet gepubliceerd zijn.

Conflicten met aanpassingen van Stichting Uitgifte Informatie/SLS



1-2 van 2 [10 | 50 | 100]

Code Titel A-Z Laatst gewijzigd

VI-141 Medicijnen bij celwoekeringen
capecitabine



 SLS 21  Testapotheek UI-online 0.1

 15 Feb 2019 10:00

TU-1 Jicht met Allopurinol



 Testapotheek UI-online 1 

Testapotheek UI-online 1.2

 21 Feb 2018 16:38

Onder het kopje "conflicten" kunt u eigen teksten vinden waar een probleem mee is ontstaan omdat er een nieuwe versie is gepubliceerd op UI-online. Stel dat u een eigen versie heeft gemaakt van VI-141, maar de Stichting Uitgifte Informatie publiceert een nieuwe versie van VI-141, dan ontstaat er een conflict.

De teksten zijn te vinden onder conflicten. U kunt nu bekijken of u de wijziging van Stichting Uitgifte Informatie wilt overnemen naar uw eigen versie, of dat u terug wilt naar de originele VI.



Conflicten

1-2 van 2 [10 | 50 | 100]

Code Titel A-Z Laatst gewijzigd

VI-141 Medicijnen bij celwoekeringen
capecitabine

SLS 21 Testapotheek UI-online 0.1

15 Feb 2019 10:00



TU-1 Jicht met Allopurinol



Wanneer u klikt op het klokicoontje historie dan kunt u het conflict oplossen door de teksten met elkaar te vergelijken en te beslissen wat u doet met de wijziging van SLS. Overnemen in uw eigen versie van het document ja of nee. Als u vervolgens de waarschuwing uit wilt zetten, klikt u onderaan op de link Conflict opgelost

Home > Documenten > Alle documenten > Vergelijken

Document: Medicijnen bij celwoekeringen VI-141

Document historie

versie SLS 21

versie Testapotheek UI-online 1

Wat u moet weten over
dit medicijn
Type: Samenvatting

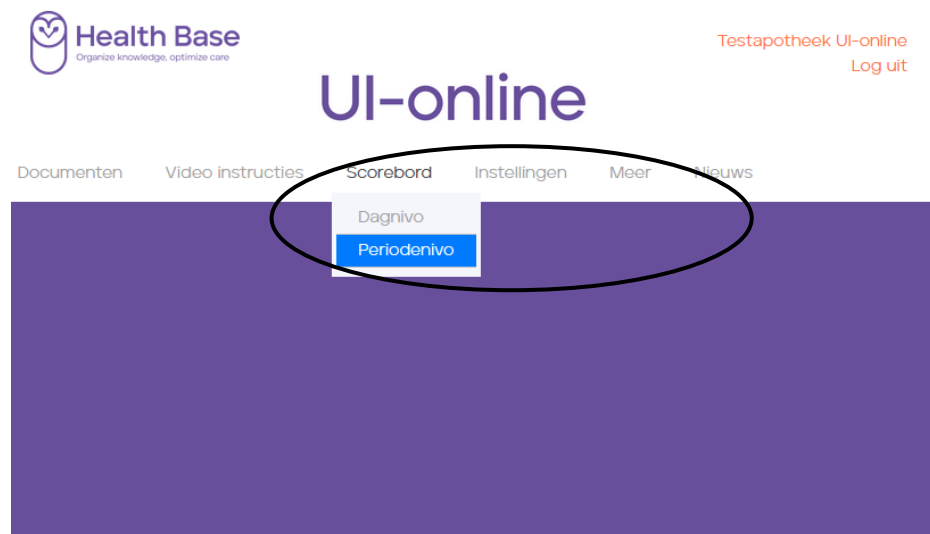
Wat u moet weten over
dit medicijn
Type: Samenvatting

- Wordt gebruikt bij celwoekeringen (goedaardig of kwaadaardig). Remt de celgroei.
- Gebruiken zolang de dokter u verteld heeft. Meestal volgens schema: 14 dagen lang elke 12 uur, daarna 7 dagen niet. Soms moet het medicijn zonder stopperiode gebruikt worden.
- Uw dokter controleert of het medicijn effect heeft.

- Vermindert de groei van kankercellen.
- Bespreek eventuele bijwerkingen onmiddellijk met uw dokter.
- Gebruik zoals de dokter u verteld heeft: meestal volgens schema: 14 dagen lang elke 12 uur, daarna 7 dagen niet. Soms moet het medicijn zonder stopperiode gebruikt worden.

7. Scorebord

Het is mogelijk om in UI-online te bekijken hoeveel (en welke) documenten op een bepaalde dag of in een bepaalde periode heeft geprint. U gaat hiervoor naar 'Scorebord'.



Health Base
Organize knowledge, optimize care

Testapotheek UI-online
Log uit

UI-online

Documenten Video instructies **Scorebord** Instellingen Meer Nieuws

Dagnivo
Periodenivo

Home > Scorebord > Periodenivo

Periodenivo

Nadat u via de onderstaande link een periode hebt ingevoerd krijgt u een link terug in dit scherm (Periode downloaden). Dit kan even duren.

[Periode invoeren](#)

Periode overzicht op basis van: Tekstsoort

Aantal	Tekstsoort	StartDatum	EindDatum
	Geen gegevens		

Periode overzicht op basis van: Document

Aantal	Document	StartDatum	EindDatum
	Geen gegevens		

8. Printen van UI-online teksten via receptverwerking

U kunt de documenten van UI-online printen tijdens de receptverwerking. Dit betekent dat de apotheekcomputer tijdens de receptverwerking signalen geeft dat er bepaalde relevante folders of UI-online teksten beschikbaar zijn om mee te geven aan de cliënt. De UI-online verwijzingen worden ondersteund in de computersystemen van Chipsoft, Caresoft en CGM apotheek en Promedico.

Per systeem is er een aparte handleiding beschikbaar hoe u dingen in kunt stellen. U kunt deze opvragen via ui-online@healthbase.nl

9. Uw eigen logo op UI-online documenten

Wij kunnen voor u instellen dat uw eigen logo wordt geprint op de belangrijkste teksten uit UI-online. U kunt hiervoor een afbeelding van uw logo (het liefst in JPEG formaat) mailen aan ui-online@healthbase.nl. Wij zullen dit logo dan kosteloos voor u plaatsen.

10. Persoonlijke cliëntinformatie opnemen in de VI

U kunt zelf instellen of er persoonlijke cliëntinformatie afgedrukt moet worden in de VI. Dit deel wordt dynamisch samengesteld aan de hand van informatie uit uw AIS. Deze persoonlijke informatie ziet er als volgt uit:

B. Wolf 09-12-1984	Uw medicijn: Amoxicilline 250 mg									
<ul style="list-style-type: none">• Moet u het medicijn 2 x per dag innemen? Doe dit dan steeds om de 12 uur, bijvoorbeeld om 8.00 uur en 20.00 uur.• Moet u het medicijn 3 x per dag innemen? Doe dit dan steeds om de 8 uur, bijvoorbeeld om 7.00 uur, 15.00 uur en 23.00 uur.• Bent u vergeten, om het medicijn te gebruiken: lees in de bijsluiter of op www.apotheek.nl wat u moet doen.										
Waarop moet u letten?	Meestal krijgt u ook last van koorts (de lichaamstemperatuur is hoger dan 38 graden Celsius). U moet uw temperatuur regelmatig opmeten met een thermometer. U kunt dit het best doen in uw anus. U kunt paracetamol tegen de koorts gebruiken. Heeft u (of uw kind) koorts? Dan moet u veel water drinken.									
Lees voor meer informatie ook de bijsluiter. © SL5083										
Persoonlijke informatie U krijgt van ons een persoonlijk advies over uw medicijngebruik op basis van wat wij van het medicijn weten en wat wij over u weten. Ziet u hieronder informatie staan die niet klopt, of heeft u daar vragen over? Vertel het ons dan.										
Inname-advies Kuur helemaal afmaken Heel met water innemen. Heel doorslikken, niet kauwen.										
Combinatie met medicijnen die u al gebruikt: U gaat nu amoxicilline 250 mg samen met microgynon 30 gebruiken. Bij een combinatie van een antibioticum en de anticonceptiepillen is de volgende informatie belangrijk: <ul style="list-style-type: none">• Een antibioticum kan ervoor zorgen dat de anticonceptiepillen minder goed werkt.• Er is een kans dat u minder goed beschermd bent tegen zwangerschap.• Als u een antibioticum gebruikt dan kunt u last krijgen van doorbraakbloedingen (u bloedt terwijl u nog niet ongesteld hoeft te worden).• Blijf de anticonceptiepillen gebruiken zoals u dat altijd doet.• Gebruik tijdens de antibioticumkuur (een kuur is alle tabletten) en tot 2 weken daarna extra bescherming tegen zwangerschap (bijvoorbeeld condooms). Dit geldt ook als u de kuur gebruikt tijdens de stopweek.										
Allergieën: Het is bij onze apotheek niet bekend dat u allergisch bent voor een van de bestanddelen van amoxicilline 250 mg. Is dit wel het geval, vertel dit dan aan ons.										
Uw zorgverzekeraar Volgens onze gegevens bent u verzekerd bij FBTO Zorgverzekeringen N.V. Voor meer informatie over vergoedingen of uw polisvoorwaarden, kijk op www.fbto.nl										
Medicijnoverzicht Volgens onze gegevens gebruikt u op dit moment ook nog de hieronder vermelde medicijnen:										
<table border="1"><thead><tr><th>Naam</th><th>Dosering</th><th>Laatst gehaald</th></tr></thead><tbody><tr><td>Microgynon 30mg</td><td>1 x daags</td><td>12 juni 2009</td></tr><tr><td>Antagel Sandoz 40mg/20mg</td><td>1 x daags</td><td>12 April 2009</td></tr></tbody></table>		Naam	Dosering	Laatst gehaald	Microgynon 30mg	1 x daags	12 juni 2009	Antagel Sandoz 40mg/20mg	1 x daags	12 April 2009
Naam	Dosering	Laatst gehaald								
Microgynon 30mg	1 x daags	12 juni 2009								
Antagel Sandoz 40mg/20mg	1 x daags	12 April 2009								
Wat kunt u zelf nog doen voor een veilig medicijngebruik Om u altijd een goed persoonlijk advies te kunnen geven is het belangrijk dat wij bepaalde informatie over u in ons systeem registreren, bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• Bent u zwanger (of wilt u zwanger worden), of geeft u borstvoeding?• Bent u allergisch voor bepaalde medicijnen?• Heeft u langdurige klachten/ziektes?• Gebruikt u nog andere medicijnen (ook medicijnen die zonder recept verkrijgbaar zijn)? Heeft u extra informatie over uw gezondheid die belangrijk kan zijn of is er pas iets veranderd in uw situatie? Vertel het ons! Zo kunnen wij ervoor zorgen dat u op ieder moment de juiste medicijnen krijgt.										
Bekijk de nieuwe website van uw apotheek: www.jansenapotheek.nl										
Apotheek Jansen, telefoon:020-6123456, e-mail info@apotheekjansen.nl , www.apotheekjansen.nl										

Het is per AIS verschillend waar en wat u allemaal kunt instellen. Kijk hiervoor in de gebruikershandleiding van uw AIS-leverancier.

11. Digitale medicatiebegeleiding via de VI's

De VI's zijn ook beschikbaar in een app-omgeving. Deze omgeving wordt voor patiënten ontsloten via een speciale VI, VI-DM geheten. Op deze VI staat naast de belangrijkste aspecten van het geneesmiddel (Wat u moet weten over dit medicijn) een korte introductie met een QR-code en hyperlink naar deze omgeving.

In de app is de VI weergegeven met uitklapmenu's, kun je de VI laten voorlezen en kan een explainer video in meerdere talen worden afgespeeld. Daarnaast kan de VI indien gewenst als pdf worden opgeslagen of geprint.

Medicijnen om rustig te worden

oxazepam

UW MEDICIJN IN HET KORT:

- Zorgt voor rust en minder angst.
- Bij langdurig gebruik raakt u verslaafd. Gebruik daarom na maximaal 4 weken minder van de medicijnen.
- Effect binnen 1 tot 2 uur na inname.
- Heeft u last van kort stoppen met ademen tijdens het slapen (slaapapneu)? Overleg dan met de dokter of apotheek.
- Bijwerkingen, zoals sufheid en slappe spieren, worden meestal na een paar weken minder.
- Dit medicijn kan van invloed zijn op uw rijvaardigheid. Wilt u meer informatie? Kijk op www.rijveiligmetmedicijnen.nl of vraag uw apotheek om advies.



Meer weten over dit medicijn in het Nederlands, Engels, Turks of Arabisch?



Scan de QR-code of [klik hier](#) en kies uw taal.



De informatie kan ook worden gelezen in een groter lettertype, worden voorgelezen of worden bekeken als video.



Would you like to know more about this medicine in Dutch, English, Turkish, or Arabic?

Scan the QR code or [click here](#) and select your language.



The information can also be read in a larger font, read aloud or viewed as a video.



Medicijnen om rustig te worden

oxazepam

Health Base

Uw medicijn in het kort

01:54

UW MEDICIJN IN HET KORT >

WERKING >

GEBRUIK >

BIJWERKINGEN >

EXTRA INFORMATIE >

Bijlage: Tekstsoorten op UI-online.nl

Voorlichting Instructies 1e uitgifte (VI's)

Hoe om te gaan met VI's?

De VI's zijn in bijna alle gevallen via de ATC code (soms HPK) aan de 1^e uitgifte van een receptgeneesmiddel gekoppeld. U krijgt dus bij de 1^e uitgifte via de apotheekcomputer een verwijzing naar de betreffende VI, mits het UI-bestand is ingelezen via de taxo.

Het doel van de VI's is tweeledig:

1. De samenvatting dient als leidraad voor het baliegesprek. Dit is de informatie die minimaal gecommuniceerd dient te worden.
2. De tekst is eveneens bedoeld als naslagwerk voor de patiënt om thuis nog eens door te nemen.

Explainer video's; een logische toevoeging op de VI's

De doelstelling van de explainer video's is niet anders dan die van de Voorlichting Instructies namelijk; in begrijpelijke taal de belangrijkste punten van het verstrekte geneesmiddel toelichten. En daarnaast ook aandacht schenken aan praktische zaken die vaak niet aan de orde komen in de bijsluiter. Kortom, geïntegreerde en consistente voorlichting waarbij hetgeen aan de balie wordt verteld ook in lijn is met de schriftelijke en visuele voorlichting. De keuze is verder aan de patiënt om de VI thuis te lezen, de video te bekijken (meertalige versies) of beide. Via een QR-code of hyperlink worden de video's ontsloten.



[Klik hier voor een korte uitlegvideo over dit medicijn](#)
Of scan de QR-code



Voorlichting Instructies 2^e uitgifte (TU's)

Vanaf versie 12.1 van de UI-rom geven wij tweede uitgifte teksten uit. De teksten, die, net als de voorlichting instructies vanuit uw apotheek informatiesysteem kunnen worden geprint, bestaan uit een vragenlijst en algemene informatie.

De vragenlijst is de leidraad, waarmee de eerste ervaringen van de patiënt in het tweede-uitgifte gesprek volgens het WinAp-protocol kunnen worden besproken en vastgelegd. Hij geeft ook aan, wanneer contact met de apotheker nodig is. De algemene informatie is bedoeld, om na afloop aan de patiënt te worden meegegeven. In die informatie staat, wat de patiënt kan verwachten van het geneesmiddel, van de huisarts en van de apotheek.

Het invullen van de vragenlijst kan op twee manieren:

1. De checklijst wordt door de assistente ingevuld en besproken met de patiënt aan de balie. De ingevulde checklijst blijft in de apotheek voor het dossier. De algemene informatie gaat mee met de patiënt naar huis.
2. De patiënt vult de vragenlijst thuis in en levert die in in de apotheek. Eventuele vragen en problemen kunnen dan alsnog besproken worden.

[_top](#) **Zelfzorg Instructies (ZI's)**

Een zelfzorginstructie bestaat uit twee delen.

1. Persoonlijk adviesdeel

Met behulp van dit document (doorgaans 1 pagina) kan de apotheker/assistente samen met de cliënt een aantal relevante vragen doorlopen overeenkomstig de WHAM-structuur. Op het formulier kunnen de antwoorden simpelweg worden aangekruist waardoor men tot een helder persoonlijk advies kan komen. Vanzelfsprekend worden de KNMP-zelfzorgrichtlijnen gevolgd. Punten die aan de orde komen zijn:

- Wat zijn de klachten/verschijnselen?
- Wie heeft de klachten?
- Hoe lang heeft u de klachten al/hoe is de situatie?
- Wat heeft u zelf aan de klachten gedaan?
- Gebruikt u op dit moment geneesmiddelen voor andere klachten/aandoeningen? Waar nodig zal een opsomming van middelen worden gemaakt met het oog op interacties.
- Het geneesmiddeladvies. De meest gebruikelijke geneesmiddelen worden hier vermeld maar u kunt ook zelf geneesmiddelen toevoegen en verwijderen (mits u MS-Word 97 gebruikt).

Het persoonlijk advies kan betrekking hebben op een te gebruiken geneesmiddel, het naleven van leefregels of een doorverwijzing naar de huisarts.

Het persoonlijk adviesgedeelte heeft twee functies.

1. een interne functie: het is een leidraad voor het baliegesprek om tot een goed advies te komen.
2. een externe functie: het is tevens bedoeld om mee te geven aan de patiënt als naslagwerk. De patiënt kan bij doorverwijzing het formulier ook meenemen naar de huisarts.

2. Het voorlichtingsdeel

Het tweede deel van de instructie is het voorlichtingsdeel, een digitale zelfzorgfolder. Dit deel is in dezelfde stijl als het persoonlijk adviesdeel opgemaakt. Ook hier is het uitgangspunt om de hoeveelheid tekst te beperken tot 1 pagina. Dit deel kan op de achterkant van het persoonlijk advies worden geprint of separaat meegegeven.

Onderdelen die in dit voorlichtingsdeel aan de orde komen zijn:

- Oorzaken
- Behandeling
- Preventie/leefregels (hoe te voorkomen)
- Wanneer doorverwijzen

In het persoonlijk adviesdeel wordt aan het einde van de tekst altijd verwezen naar de voorlichtingsfolder. Dit kan natuurlijk ook een zelfzorgfolder zijn van de KNMP of van een apotheekketen.

Hoe kunt u ermee werken

1. Indien u met beide delen wilt gaan werken kunt u deze het beste dubbelzijdig afdrukken.
2. Indien u alleen met het persoonlijk adviesgedeelte wilt werken kunt u in plaats van het voorlichtingsgedeelte bijvoorbeeld een zelfzorgfolder van de KNMP of apotheekketen meegeven.
3. Geef de vermenigvuldigde instructies een plaats achter de balie in bijv. een zichtmap.

U kunt de instructies ook in de publieksruimte plaatsen als u daar de mogelijkheid toe heeft. Ze dienen dan bij voorkeur dichtbij de balie te worden gepositioneerd zodat zowel uw cliënten en het apothekpersoneel er eenvoudig bij kunnen.

[top](#)

Interactie Instructies (I's)

De Interactie Instructies hebben hetzelfde kenmerk als de Interactiefolders van de KNMP. De belangrijkste redenen waarom deze Interactie Instructies op UI-online zijn geplaatst zijn:

1. Door toevoeging van een samenvatting een werkinstructie te realiseren conform de andere Voorlichting Instructies.
2. Door toevoeging van een barcode registratie mogelijk te maken (zie boven)
3. Verzorgde opmaak en de ruimte om eventuele etiketten te plakken (bijv. t.b.v. trombosediens).

Overige teksten

Er staan nog diverse andere documenten op UI-online zoals:

- Kinderbijsluiters
- Zorgprotocollen
- ZN-formulieren
- Product instructies
- PIF's
- Originele bijsluiters van generieke middelen