

Begrijpelijke etiketten en slim terugvragen

Met deze 2 stappen help jij jouw patiënt écht verder

Waarom?

1 op de 3 mensen heeft moeite om informatie over de eigen gezondheid te begrijpen.

1 op de 2 mensen gebruikt medicijnen niet op de juiste manier, dat kan leiden tot gezondheidsproblemen.

Begrijpelijke informatie helpt: beter medicijngebruik, hogere therapietrouw, effectievere behandeling.

Tweemaal daags
twee tabletten

Eh ... dus één
's ochtends en
één 's avonds



Hoe?

Stap 1:

Kies voor begrijpelijke etiketten.

Maak etiketten zelf beter met begrijpelijke alternatieven voor doseercodes in Pharmacom/Medicom.

Geef het gebruik aan per dagdeel. Bijvoorbeeld: ochtend: 2 tabletten, avond: 2 tabletten.

Gebruik niet 'zo nodig'. Maak het gebruik specifiek. Bijvoorbeeld: bij pijn, 1 tablet.



Stap 2:

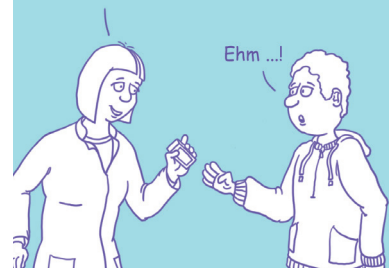
Ga na of de patiënt de informatie goed begrijpt.

Hoe?

Begin het uitgifte gesprek met de vraag: "Wat heeft de dokter u verteld?"

Wat heeft uw dokter u over dit medicijn verteld?

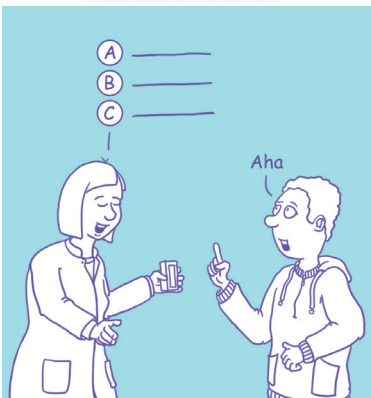
Ehm ...!



Leg uit

Is het gebruik voor de patiënt onduidelijk? Leg uit hoe de patiënt het medicijn goed gebruikt.

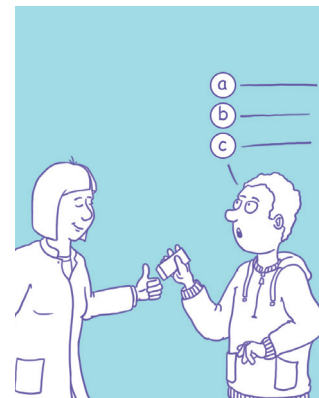
Informeer ook of de patiënt nog vragen heeft.



Vraag terug

Eindig het gesprek met de vraag of de patiënt de informatie in eigen woorden wil herhalen.

Gebruik een formulering die bij je past.



Tips

- Volg een training over terugvragen.
- Stimuleer elkaar en deel positieve ervaringen.
- Accepteer dat het niet altijd lukt.

Iedereen
wint!



- Patiënten begrijpen het gebruik van hun medicijnen beter. Vooral mensen die informatie over gezondheid moeilijk vinden.
- Meer interactie met patiënten.
- Meer werkplezier.
- Betere behandeling.
- Een eerste uitgifte met terugvragen kost niet meer tijd.

Meer weten?

Met begrijpelijke etiketten of terugvragen aan de slag? We hebben een implementatieplan opgesteld en meer achtergrondinformatie over etiketten of terugvragen.

Zie ook de website van Pharos of neem voor meer informatie contact op met info@healthbase.nl

